



Reglement SVH Meestertitels

1. Algemene bepalingen

Dit reglement verstaat onder:

CMP:	De Commissie SVH Meesterproef die onder verantwoordelijkheid van SVH is belast met het vaststellen van de voorwaarden en eisen waar een kandidaat Meester aan moet voldoen om een SVH Meesterproef af te kunnen leggen, het afnemen van de SVH Meesterproef en het vaststellen van de normen van de uitslag.
PCM:	De Plaatselijke Commissie SVH Meesterproef die onder verantwoordelijkheid van de CMP is belast met de uitvoering van de SVH Meesterproef en het vaststellen van de uitslag van de betreffende SVH Meesterproef.
Kandidaat:	Diegene die zich bij de CMP heeft aangemeld voor het afleggen van het traject richting de SVH Meesterproef.
Diploma:	Het diploma dat wordt uitgereikt tijdens de inauguratie aan de kandidaat die voor de SVH Meesterproef is geslaagd.
Reglement SVH Meesterproef	Dit reglement, vastgesteld door SVH.
Secretaris SVH Meestertitels	De secretaris is door SVH aangesteld en is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van alle SVH Meestertitels en de beoordeling daarvan. De secretaris is tevens aanspreekpunt voor de kandidaat.
SVH:	Stichting SVH (Stichting Vakbekwaamheid Horeca) 2.0 gevestigd aan Röntgenlaan 35, 2719 DX te Zoetermeer in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer: 59254548, en de eigenaar van de SVH Meestertitels.
SVH Meestertitels:	De zes officiële SVH Meestertitels waarvoor een Commissie SVH Meesterproef verantwoordelijk is. SVH Meestergastheer/Meestergastvrouw, SVH Meesterhorecaondernemer, SVH Meesterijsbereider, SVH Meesterkok, SVH Meesterschenker en SVH Wijnmeester. Deze titels zijn in woord en beeld merkrechterlijk beschermd.
SVH Meesterproef	De proeve van bekwaamheid die een kandidaat naar oordeel van de PCM succesvol moet afleggen om SVH Meester te kunnen worden.

2. De Commissie SVH Meesterproef (CMP)

- 2.1. De leden van de Commissie SVH Meesterproef (CMP) worden benoemd door SVH, op voordracht van SVH en de leden van de commissie.
- 2.2. De leden van de CMP leven strikte geheimhouding over de kandidaten, de aangeleverde dossiers en de geplande SVH Meesterproeven. Behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak bij de uitvoering van dit reglement een noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.
- 2.3. De CMP bestaat uit tenminste drie leden.
- 2.4. Het secretariaat van de CMP wordt gevoerd door SVH.



- 2.5. De CMP stelt de voorwaarden en de eisen vast waar een kandidaat Meester aan moet voldoen om een SVH Meesterproef af te kunnen leggen.
- 2.6. De CMP stelt vooraf de voorschriften voor de beoordeling vast die bij de SVH Meesterproef worden toegepast.
- 2.7. De CMP stelt de normen van de uitslag van de SVH Meesterproef vast.
- 2.8. De CMP besluit voor welke onderdelen ter toelating aan de SVH Meesterproef aan een kandidaat al dan niet vrijstelling kan worden verleend.
- 2.9. De CMP besluit per stap in het traject om de SVH Meestertitel te behalen, of een kandidaat mag doorgaan naar een volgende stap in het traject, en uiteindelijk SVH Meesterproef mag afleggen.

3. De Plaatselijke Commissie SVH Meesterproef (PCM)

- 3.1. De CMP draagt voor het afnemen en beoordelen van een SVH Meesterproef haar bevoegdheden over aan een PCM.
- 3.2. De PCM bestaat uit ten minste twee SVH Meesters en de secretaris SVH Meestertitels.
- 3.3. De PCM is verantwoordelijk voor het afnemen en beoordelen van de SVH Meesterproef, overeenkomstig de door de CMP gegeven richtlijnen.
- 3.4. De PCM stelt de uitslag van de SVH Meesterproef vast.
- 3.5. De leden van de PCM leven strikte geheimhouding over de kandidaat en de afgenomen SVH Meesterproef.

4. Aanmelding voor de SVH Meesterproef

- 4.1. Jaarlijks zijn er twee aanmeldingsmomenten voor de SVH Meesterproef. De kandidaat kan zijn dossier voor 1 april of voor 1 oktober indienen bij de Commissie SVH Meesterproef. Voor de Meesterproef SVH Meesterijsbereider geldt dat er jaarlijks één aanmeldingsmoment is, de kandidaat kan zijn dossier voor 1 oktober indienen.
- 4.2. Aanmelding vindt plaats door inzending van de vereiste documenten bij de secretaris SVH Meestertitels.
- 4.3. De kandidaat onderwerpt zich door het indienen van zijn dossier aan de bepalingen van dit reglement en aan de geheimhouding die op het traject rust.
- 4.4. De ontvangen vereiste documenten blijven conform de [Privacyverklaring SVH](#) door SVH bewaard.
- 4.5. De CMP leeft strikte geheimhouding na over ontvangen aanmeldingen.
- 4.6. Om Meester te kunnen worden, is de kandidaat van onbesproken gedrag. Een kandidaat gedraagt zich zo dat hij zichzelf, het beroep en/of de titel hetzij door zijn gedrag, hetzij door geschreven of gesproken woord nooit in opspraak brengt. Wanneer hier op enig moment in het traject twijfel over ontstaat of bestaat, is het aan de commissie om te besluiten om het traject (tijdelijk) op te schorten.

5. Motivatiegesprek

- 5.1. De CMP bepaalt op basis van de aangeleverde stukken, of een kandidaat wordt uitgenodigd voor een motivatiegesprek.
- 5.2. Het gesprek vindt plaats tijdens een vergadering van de CMP, in de regel is dat op locatie bij SVH.
- 5.3. Tijdens dit gesprek verwacht de CMP een goed onderbouwde toelichting op de aanmelding en het ingestuurde dossier van de kandidaat. De leden van de CMP zullen naar aanleiding van het door ingezonden dossier en de toelichting een aantal vragen stellen aan de kandidaat.
- 5.4. Op basis van het dossier en het gesprek beslist de CMP over het vervolgtraject. Dit besluit wordt na afloop van het motivatiegesprek aan de kandidaat meegedeeld en beargumenteerd.

6. Toelating tot de SVH Meesterproef

- 6.1. De kandidaat leeft strikte geheimhouding over zijn kandidaatschap en de te plannen of reeds geplande SVH Meesterproef. Wanneer deze geheimhouding verbroken wordt, wordt de Meesterproef niet afgenomen (zie [Waardering en normering](#)).



- 6.2. Wanneer een kandidaat door de CMP wordt toegelaten tot de Meesterproef dan dient de kandidaat in overleg met de secretaris SVH Meestertitels een datum voor de proef af te stemmen. In beginsel vindt de proef binnen een half jaar na het moment van toelating plaats.
- 6.3. Ten minste veertien dagen voor het afleggen van de proef ontvangt de kandidaat die tot de SVH Meesterproef is toegelaten een oproep.
- 6.4. Een kandidaat kan slechts aan de SVH Meesterproef deelnemen indien hij de oproep en een op zijn naam gestelde geldige legitimatie overlegt. Onder een geldige legitimatie wordt uitsluitend verstaan een paspoort, rijbewijs of Nederlandse identiteitskaart.
- 6.5. Een kandidaat kan slechts aan de SVH Meesterproef deelnemen indien hij medewerking verleent aan controle op de juistheid van het legitimatiebewijs door SVH.
- 6.6. De meesterproef vindt plaats in het bedrijf waar de kandidaat werkzaam is. Er geldt een uitzondering voor de Meesterproef SVH Meesterijsbereider. In het voorkomende geval dat een kandidaat niet werkzaam is in een ijssalon, kan er voor 1 andere locatie gekozen worden om de proef af te nemen: het IJscentrum in Vlaardingen. Dit ter beoordeling en besluitvorming van de CMP SVH Meesterijsbereider.
- 6.7. Wanneer een kandidaat slaagt voor de Meesterproef mag hij zich pas na zijn inauguratie, SVH Meester noemen (zie [Inauguratie tot SVH Meester](#)).
- 6.8. Alle bescheiden die ten behoeve van de SVH Meesterproef worden verstrekt, blijven eigendom van SVH en moeten desgevraagd worden ingeleverd.

7. Waardering en normering

- 7.1. De beoordeling en waardering van de kandidaat geschied overeenkomstig de richtlijnen van de CMP. Tijdens de Meesterproef wordt de objectieve beoordeling door de PCM door de secretaris SVH Meestertitels geborgd.
- 7.2. De kandidaat is geslaagd indien hij aantoonbaar voor de PCM voldoet aan de criteria die door de CMP zijn vastgesteld.
- 7.3. Een kandidaat die deelneemt aan de SVH Meesterproef heeft het recht om de SVH Meesterproef zelf af te breken. In dat geval wordt geen uitslag vastgesteld en er vindt geen restitutie van het examengeld plaats. De kandidaat ontvangt schriftelijk een bevestiging van het afbreken van de SVH Meesterproef.
- 7.4. De PCM heeft het recht om de SVH Meesterproef van een kandidaat die voor de eerste keer deelneemt aan de SVH Meesterproef af te breken. In dat geval wordt geen uitslag vastgesteld en er vindt geen restitutie van het examengeld plaats. De kandidaat ontvangt schriftelijk een bevestiging van het afbreken van de SVH Meesterproef met opgave van redenen.
- 7.5. De kandidaat kan een aanvraag voor een nieuwe SVH Meesterproef bij de CMP indienen, nadat tenminste één jaar na de onderbreking van de eerste Meesterproef is verstreken. Als onderdeel van deze aanvraag, moet de kandidaat in een gesprek met de CMP toelichten op welke wijze de oorzaken die tot het afbreken hebben geleid, in positieve zin zijn gewijzigd. De CMP beoordeelt de aanvraag. De CMP neemt in deze beoordeling mee of een deel van de SVH Meesterproef niet opnieuw afgelegd hoeft te worden. De nieuw af te leggen Meesterproef wordt afgenomen door ten minste 1 van de leden van de PCM van de eerste Meesterproef. Voor het afleggen van de nieuwe Meesterproef, wordt een gereduceerd bedrag door SVH in rekening gebracht bij de kandidaat.
- 7.6. Een SVH Meesterproef die na de onderbreking opnieuw wordt afgelegd, kan niet meer worden afgebroken. Uitsluitend de uitslag 'geslaagd' of 'afgewezen' kan dan worden vastgesteld.
- 7.7. Een kandidaat die na onderbreking is afgewezen, dient ten minste drie jaar te wachten met de indiening van een nieuwe en tevens laatste aanvraag.
- 7.8. Een kandidaat die zich aan bedrog schuldig maakt, kan onmiddellijk van deelneming of verdere deelneming van de SVH Meesterproef worden uitgesloten. Blijkt het bedrog na de SVH Meesterproef dan wordt het diploma niet uitgereikt. Indien na uitreiking van het diploma alsnog fraude wordt geconstateerd, dan is de kandidaat gehouden op eerste vordering van SVH dit diploma en de versierselen af te geven aan SVH. SVH kan besluiten over te gaan tot rechtsvervolgning.
- 7.9. De secretaris SVH Meestertitels maakt samen met de voorzitter van de Plaatselijke Commissie SVH Meesterproef een rapport op, van een ingevolge van door de kandidaat gepleegd bedrog



genomen beslissing en van de feiten waarop deze beslissing steunt, zendt dit rapport aan de CMP.

8. Inauguratie tot SVH Meester

- 8.1. Wanneer een kandidaat is geslaagd voor de SVH Meesterproef, vindt de inauguratie tot SVH Meester plaats.
- 8.2. De inauguratie vindt in principe plaats in het bedrijf waar de kandidaat werkt en zal binnen 6 weken na het succesvol afleggen van de Meesterproef plaatsvinden. Alleen in geval van zwaarwegende redenen en na overleg met de CMP kan er afgeweken worden van de gestelde termijn.
- 8.3. De inauguratie wordt in overleg met de secretaris SVH Meesterstitels ingepland.
- 8.4. Tijdens het officiële deel van de inauguratie ontvangt de kandidaat de versierselen die bij de SVH Meestertitel behoren.
- 8.5. Tijdens het officiële deel van de inauguratie tekent de kandidaat de gedragscode. Met het ondertekenen van deze gedragscode verklaart de nieuwe SVH Meester dat hij zich blijft inzetten voor het vak, de titel op Meesterlijke wijze zal uitdragen en de nieuwe generatie zal opleiden en inspireren. Ook accepteert de nieuwe SVH Meester de sanctie bij het niet naleven van de gedragscode.
- 8.6. Een kandidaat aan wie ten onrechte een Meestertitel is uitgereikt, of wiens titels wordt ingetrokken conform hetgeen gesteld is in de Gedragscode die de is gehouden op eerste vordering van SVH dit diploma af te geven.

9. Betaling en Annuleringen

- 9.1. De vergoeding voor het afleggen van de SVH Meesterproef wordt vastgesteld door SVH. De vergoeding dient voor het afleggen van de SVH Meesterproef aan SVH betaald te zijn. SVH stuurt hiervoor de kandidaat een factuur.
- 9.2. De SVH Meesterproef kan alleen worden afgenomen als de vergoeding geheel is voldaan aan SVH.
- 9.3. De kandidaat blijft persoonlijk aansprakelijk voor het voldoen van de factuur, ook indien derden die de factuur voor de kandidaat zouden voldoen, in gebreke blijven.
- 9.4. Indien de kandidaat verhinderd is aan de SVH Meesterproef deel te nemen, dient hij zijn inschrijving te annuleren door middel van schriftelijke kennisgeving aan SVH.
- 9.5. Indien de annulering twee weken of eerder voor de aanvang van de dag van de SVH Meesterproef wordt doorgegeven zoals omschreven in 8.1. wordt 80% van de vergoeding terugbetaald.
- 9.6. Indien het bericht van annulering uiterlijk achtenveertig uur voor de dag van de SVH Meesterproef is ontvangen dan wordt behoudens het bepaalde in 8.6 50% van de vergoeding terugbetaald.
- 9.7. Annulering van een SVH Meesterproef korter dan achtenveertig uur voor de desbetreffende dag wordt behoudens het bepaalde in 8.6 slechts voor kennisgeving aangenomen. Er volgt geen restitutie van vergoeding.
- 9.8. Indien een kandidaat door overmacht verhinderd is aan de SVH Meesterproef deel te nemen en volgens het bepaalde in 8.3 of 8.4, 50% respectievelijk geen restitutie van de vergoeding plaatsvindt, wordt alsnog 80% van de vergoeding terugbetaald, mits de schriftelijke annulering vergezeld gaat van een schriftelijk bewijsstuk waaruit de situatie van overmacht blijkt. Overmacht is uitsluitend:
 - overlijden van de echtgenoot of partner en van bloed- of aanverwanten in de eerste en tweede graad;
 - bevalling van de echtgenote of partner;
 - spoedopname in een ziekenhuis van de kandidaat of diens echtgenoot/partner.



10. Reclames en Beroep

- 10.1. Een kandidaat is aansprakelijk voor alle schade door hem of derden geleden die hij veroorzaakt heeft tijdens zijn verblijf in het gebouw waarin de SVH Meesterproef wordt afgenomen.
- 10.2. Kandidaten doen afstand van hun recht na afloop van de SVH Meesterproef betrokken partijen, waaronder de PCM, CMP en SVH, op welke wijze dan ook aansprakelijk te stellen voor door hen geleden schade ten gevolge van onachtzaamheid, fouten, vergissingen of onnauwkeurigheid door voornoemden begaan in verband met het traject richting de SVH Meesterproef.
- 10.3. De in artikel 1 genoemde rechtspersoon; CMP, PCM en natuurlijke personen (uitgezonderd de kandidaat), zijn niet aansprakelijk uit welke hoofden dan ook voor schade welke het gevolg mocht zijn van hun betrokkenheid bij de SVH Meesterproef en al hetgeen daarmee in verband staat, behoudens in geval grove schuld of opzet verweten kan worden.
- 10.4. Reclames met betrekking tot de SVH Meesterproef en al hetgeen daarmee in verband staat, dienen uiterlijk één maand na dagtekening van de uitslag van de SVH Meesterproef in het bezit te zijn van de CMP, uitsluitend middels een aangetekende brief met bericht van ontvangst. Na deze termijn staat, zonder dat gereclameerd is, de uitslag van de SVH Meesterproef definitief vast en zijn reclames met betrekking tot de SVH Meesterproef en al hetgeen daarmee in verband staat niet langer ontvankelijk. Indien een uitslagbrief niet van een dagtekening is voorzien, maar uitsluitend van vermelding van de maand, wordt de laatste dag van die maand als dagtekening aangehouden.

11. Slotbepalingen

- 11.1. Aan dit reglement dienen te worden toegevoegd de bepalingen die per SVH Meesterproef zijn vermeld als behorende tot dit reglement.
- 11.2. Alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, worden door de CMP voorgelegd aan SVH.
- 11.3. Dit reglement is van kracht met ingang van 1 december 1997 en laatstelijk gewijzigd op 17 februari 2025.